

Serus Media Oy, rekisteriseloste 12.11.2010

§ 1 REKISTERIN PITÄJÄ

Serus Media Oy

Osoite: Laukaantie 4, Grafila
40320 Jyväskylä, Finland
Y-tunnus: 2208201-9
Rekisteriasioiden
yhteyshenkilö: Jussi Mäkitervo, tuotantojohtaja
Puhelin: 045 674 7595
Sähköposti: jussi.makitervo@serus.fi
Rekisterin nimi: Serus Media Oy:n asiakas- ja kohderyhmärekisteri

§ 2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen,
- tilausten hoitaminen ja rekisteröinti,
- laskutus, maksujen valvonta ja perintä,
- Serus Media Oy:n palveluista ja tuotteista tiedottaminen sekä
- suoramarkkinointikieltojen toteuttaminen.

§ 3 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakkaista kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:

- asiakastiedot: nimi, asiakasnumero, yhteystiedot, arvo tai ammatti, suoramarkkinoinnin kieltokoodit,
- tarjoukset, tilaus-, laskutus- ja toimitustiedot sekä maksun suoritus-, maksutapa-, velka- ja perintätiedot,
- rekisterinpitäjän ja muiden yritysten välisen yhteistyösopimusten kulloinkin edellyttämät tiedot.

§ 4 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Serus Media Oy:n tuotteiden tilaajat ovat asiakasrekisterissä, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitoon ja hoitoon, asiakas- ja suoramarkkinointiin sekä näitä tukeviin toimintoihin. Serus Media Oy:llä ja sen yhteistyökumppaneilla on lisäksi oikeus käyttää ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten henkilötietolain mukaisesti. Tiedot luovutetaan teknisenä tallenteena. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

§ 5 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Serus Media Oy huolehtii tietokannan organisaatio- ja henkilötietojen ajantasaisuudesta kattavien päivitysten avulla mahdollisimman virheettömän tiedon takaamiseksi. Asiakasta koskevat tiedot saadaan asiakkaalta hänen suostumuksella ja hänen tilauksistaan. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös muun osoite-, päivitys- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä ja rekisterinpitäjän kanssa tavaroiden ja palvelujen myyntiä koskevan sopimuksen tehneiltä yhteisöiltä sekä tavaroiden ja palvelujen tilausmyyjiltä.

§ 6 REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteri säilytetään ATK-pohjaisessa järjestelmässä, joka on suojattu ulkoapäin palomuur- ja salasanasuojauksin. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Käyttäjät sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisterin käyttöoikeuksia myöntää ja valvoo rekisteriasioita hoitava henkilö.

§ 7 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Serus Media Oy:tä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten ilmoittamalla siitä rekisteriasioista hoitavalle henkilölle. Rekisteröity henkilö voi käyttää Henkilötietolain mukaista tarkastusoikeuttaan, jolloin Serus Media Oy tarvittaessa oikaisee, täydentää tai poistaa oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta virheellisen, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon.

Päivitetty 12.11.2010